

GARANTIE DES PRODUITS VALDORA

Les produits de la marque Valdora sont garantis contre tout défaut de fabrication pour une période de cinq (5) ans concernant les cadres en carbone / d'une (01) année pour tous les autres produits. Pour être valable, vous devez conserver et présenter une preuve d'achat d'origine qui nous permettra de réparer ou de remplacer, à notre discrétion, tout cadre défectueux par le même modèle ou un modèle comparable (en raison de l'évolution du produit).

LA GARANTIE NE COUVRE PAS

Cette garantie ne couvre pas l'usure due à un usage anormal du matériel ou tout dommage, défaut dû à un accident, un mauvais usage, la négligence de l'utilisateur, le mauvais montage ou entretien ou encore l'utilisation de pièces non-conformes aux pièces d'origine. Cette garantie ne couvre pas les produits fabriqués par la marque bp mais vendus sous un autre nom. Ces produits sont alors garantis par les marques en question.

COUVERTURE DE LA GARANTIE

La garantie n'est applicable qu'en cas d'usage normal du matériel dans les conditions normales pour lesquelles le produit a été conçu et réalisé.

Cette garantie s'applique uniquement au propriétaire initial. Toutes les demandes doivent être traitées par un agent autorisé Valdora. Cette garantie est nulle si votre vélo est soumis à des abus, des modifications ou d'autres anomalies dues à des utilisations anormales du matériel. Les frais de retour du produit sont à la charge du propriétaire.

EN CAS D'ACCIDENT

Le propriétaire initial peut tout simplement renvoyer une copie de sa facture, avec la pièce endommagée. Aucune question ne vous sera posée. Nous la remplacerons par un produit identique ou similaire avec un tarif préférentiel (environ 40% de réduction sur le prix de vente habituel). Tous les produits Valdora sont couverts par cette garantie de remplacement en cas d'accident. Contactez votre revendeur local Valdora.

Durée de la garantie Accident – A vie pour le propriétaire d'origine.

Valdora se réserve le droit de modifier cette garantie à tout moment.

COMMENT PROCEDER ?

Toute demande doit comprendre:

- une copie datée de la facture originale
- une explication de votre demande
- le produit en question

*** Tous les frais de port sont à la charge du demandeur. Merci d'envoyer au préalable un e-mail pour obtenir un code de confirmation et l'adresse de retour – Sans ce code, aucun retour ne sera accepté.